

Conditions générales de ventes des produits sur le site bdmusic.fr Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes, par bdmusic.fr, des produits suivants : CD audio , DVD vidéo et bdmusic. Les produits et services vendus sur bdmusic.fr sont réservés aux particuliers. Les prix de nos produits sont indiqués Toutes Taxes Comprises, hors frais de traitement et de livraison. Ces prix sont communiqués en Euros. Les commandes sont payables en Euros. Les produits demeurent la propriété de bdmusic.fr jusqu'au complet paiement du prix global facturé. Les prix des produits sont fixés par bdmusic.fr et peuvent être modifiés sans préavis à tout moment. Toutefois les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur à la date d'enregistrement des commandes, sous réserve de leur disponibilité. La participation aux frais de traitement et de livraison s'entend toutes taxes comprises. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison précisée lors de votre commande. Les frais de traitement et de livraison sont de 2,90€ pour toute commande passée sur le site bdmusic.fr, quel que soit le nombre d'articles commandés et ayant une adresse de livraison en France métropolitaine ou à Monaco. Pour toutes les adresses de livraison situées dans le reste du Monde, les frais d'expéditions sont facturés Toutes Taxes Comprises en fonction de la zone de destination et du nombre d'articles commandés. Tous nos envois se font en Courrier Postal et Courrier Postal International. Si vous êtes un acheteur résidant à l'étranger, le prix de votre achat est égal au prix toutes taxes de la facture. En cas de commande provenant d'un pays étranger ou des DOM-TOM, à l'exclusion des pays membres de l'Union Européenne, d'éventuelles taxes (droits de douane, taxes d'importation, TVA locale) peuvent être facturés à l'arrivée des produits et restent à votre charge. Sont exclues des présentes conditions générales de vente les pays en état de guerre civile ou étrangère, les commandes en provenance de ces pays ne seront donc pas servies. Préalablement à la validation de votre commande, il convient de créer un compte client bdmusic.fr et de remplir le formulaire réservé à cet effet afin de renseigner les données nécessaires au traitement de votre commande. Lorsque vous cliquez sur le bouton "Valider votre commande", après avoir renseigné les données nécessaires à l'envoi de votre commande, vous acceptez ce faisant cette commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Nos offres de produits concernent exclusivement les produits figurant au catalogue de bdmusic.fr et sont proposées dans la limite des stocks disponibles. Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire : Carte Bleue, Visa, et MasterCard ou soit par chèque bancaire. En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque. Le chèque doit être libellé à l'ordre de bdjazz. Inscrivez le numéro de la commande au dos du chèque. Le chèque doit être adressé à bdmusic, Service Clients Internet - 12, rue Frédéric Clément 92380 Garches - France. La commande sera traitée après l'encaissement du chèque. Pour le paiement par chèque, en cas d'indisponibilité de tout ou partie de la

commande, le remboursement s'effectuera au choix de bdmusic.fr par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque au plus tard dans les trente jours à compter du paiement des sommes versées par le client. Pour les paiements par carte bancaire, le débit de votre compte est effectué à la date d'expédition de votre commande. Dans l'hypothèse où seule une partie des produits figurant sur la liste de votre commande serait disponible, bdmusic.fr pourra annuler la commande. Vous serez dans ce cas, remboursé du montant correspondant au débit. Vous disposez d'un délai de 7 (sept) jours à compter de la date de réception de votre marchandise pour nous retourner le (s) produit (s) dans son (leur) emballage d'origine et complet (accessoire(s), notice(s)). Nous vous conseillons d'effectuer vos retours sous forme de colis recommandé avec AR, bdmusic.fr n'étant pas responsable des colis perdus), après avoir inscrit au dos de votre facture la mention «RETOUR» et indiquer vos: Nom, Adresse, Numéro de la commande, à l'adresse suivante : bdmusic, Service Clients Internet - 12, rue Frédéric Clément 92380 Garches - France. Le droit de retour s'exerce pour les enregistrements audio et vidéo et les bdmusic non décellophanés (sauf si défectueux). Tout enregistrement audio et vidéo ou bdmusic non défectueux retournés décellophanés, vous seront retournés en l'état à votre charge. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le Client ne sont pas repris. Nous nous engageons à vous échanger, ou à vous rembourser les produits défectueux ou non conformes à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée au dos de votre facture. La demande doit être effectuée dans les sept jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Notre site bdmusic.fr est sécurisé grâce à la technologie de cryptage SSL (SECURE SOCKETS LAYER) établie avec PAYBOX qui crypte l'information de la transmission. La transaction est effectuée selon les normes de sécurité du secteur bancaire. Aucune donnée confidentielle ne transite ou n'est stockée chez bdmusic.fr ou sur Internet. Pour toute information, notre Service Clientèle Internet est disponible aux coordonnées suivantes : par email à vpc@bdmusic.fr ou par téléphone au +33 1 47 95 48 24 du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 ou par courrier : bdmusic Service Clients Internet 12, rue Frédéric Clément 92380 Garches. Les produits proposés au catalogue de bdmusic.fr sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de bdmusic.fr ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés. bdmusic.fr dégage toute responsabilité de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock, d'indisponibilité du produit ou en cas de force majeure. bdmusic.fr traite les informations vous concernant avec une grande confidentialité. Les informations vous concernant pourront notamment être utilisées afin de vous transmettre les communiqués relatifs aux mises à jour de notre catalogue. bdmusic.fr s'engage à ne communiquer en aucun cas des informations confidentielles liées à votre compte bdmusic. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, nous vous rappelons que vous disposez à tout moment d'un droit

d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il vous suffit de nous en faire la demande par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse postale et votre adresse email : bdmusic Service clients Internet 12, rue Frédéric Clément 92380 Garches. Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux de Paris seront seuls compétents. (Dernière mise à jour le 20 mars 2010)